

## ALLMÄNNA UPPDRAGSVILLKOR

### 1 TILLÄMPNINGBAKGRUND

- 1.1 Följande allmänna uppdragsvillkor ("**Uppdragsvillkoren**") gäller för samtliga tjänster ("**Uppdrag**") som Lentlex Advokat AB, org.nr 559220–6105, ("**Lentlex**"; även "vi" och "vår") tillhandahåller våra uppdragsgivare ("**Kunden**"; även "ni" och "er").
- 1.2 När ni anlitar Lentlex anses ni ha accepterat Uppdragsvillkoren.
- 1.3 Lentlex är skyldigt att följa Sveriges advokatsamfunds vägledande regler om god advokatsed liksom motsvarande regler inom andra behöriga advokatsamfund inklusive Rådet för advokatsamfunden inom EU (CCBE) när Lentlex utför Uppdrag.
- 1.4 Med förbehåll för vad som anges under punkten 15.1 ska varje avvikelse från Uppdragsvillkoren överenskommas skriftligen med Kunden för att kunna göras gällande. Uppdragsvillkoren kan komma att ändras från tid till annan av Lentlex. Den gällande versionen finns alltid tillgänglig på Lentlex hemsida. Ändringar i Uppdragsvillkoren gäller endast för Uppdrag som påbörjats efter det att den ändrade versionen har publicerats på hemsidan. Kopia av gällande Uppdragsvillkor tillställs Kunden på Kundens begäran.

### 2 IDENTITETSKONTROLL OCH PERSONUPPGIFTSHANTERING

- 2.1 Lentlex är enligt lag skyldigt att inhämta och bevara tillfredsställande bevisning om Kundens identitet samt för juridiska personer dess ägarförhållanden samt i vissa fall om penningmedels och andra tillgångars ursprung. Den inhämtade informationen ligger till grund för obligatorisk kontroll av eventuell intressekonflikt, till undvikande av penningtvätt och terrorismfinansiering samt i förekommande fall hantering av insiderinformation. Vi kan därför komma att begära identitetshandlingar och annan dokumentation omfattande er, ert bolag eller annan person med anknytning till er som förekommer i Uppdraget liksom om dokumentation utvisande varifrån medel och andra tillgångar kommer. Sådan begäran kan framställas såväl före som efter det att ett Uppdrag har inletts. Om vi inte erhåller begärd dokumentation, kan vi enligt lag vara skyldiga att avböja eller omedelbart frånträda Uppdraget. All information och dokumentation som Lentlex inhämtat i samband med dessa kontroller kommer Lentlex att behålla. Lentlex behöver som regel även behandla Kundens företrädarens och verkliga huvudmäns personuppgifter för samma ändamål och ni ansvarar för att tillse att dessa personer accepterar sådan behandling.
- 2.2 Lentlex är enligt lag skyldigt att anmäla misstanke om penningtvätt och terrorismfinansiering till Finanspolisen. Lentlex är även förhindrat att underrätta Kunden eller presumtiv kund om att sådan misstanke föreligger och om att anmälan har gjorts till Finanspolisen eller kan komma att göras. I de fall misstankar om penningtvätt och terrorismfinansiering föreligger, är Lentlex skyldigt att avböja eller frånträda Uppdraget.
- 2.3 Lentlex är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas i samband med uppdragsförfrågningar och uppdrag.

### 3 BEFOGENHETER

När ni anlitar Lentlex ger ni oss därigenom rätt att, såvida ni inte meddelar oss annat, vidta de åtgärder som vi anser vara nödvändiga eller önskvärda för att utföra Uppdraget. Exempelvis ska vi ha rätt att för er räkning anlita andra rådgivare och fackmän och även på annat sätt ådra er skäligen kostnader. Om vi anlitar andra rådgivare och fackmän kan vi begära att ni kontrakterar sådana rådgivare och fackmän direkt och därigenom påta er ett direkt betalningsansvar för rådgivare och fackmäns arvoden och kostnader.

## 4 UPPDRAG

- 4.1 För varje Uppdrag har en av Lentlex advokater huvudansvaret för utförandet av Uppdraget. Den uppdragsansvarige advokaten har full handlingsfrihet att utse de advokater, jurister och annan personal som hen bedömer bör hantera Uppdraget för att säkerställa att Uppdraget utförs på ett ändamålsenligt sätt. Detta gäller även om det är er uttryckliga eller outtalade önskemål att Uppdraget ska utföras av viss medarbetare. Med hänsyn till Uppdragets karaktär kan flera advokater och/eller jurister arbeta i Uppdraget.
- 4.2 Lentlex tjänster anpassas efter förhållandena i Uppdraget, de fakta som presenteras för oss samt de instruktioner ni ger oss. Ni kan därför inte förlita er på ett visst råd i samband med någon annan angelägenhet eller använda det för annat ändamål än det för vilket det lämnades.
- 4.3 Lentlex rådgivning i Uppdraget avser endast svensk rätt. För det fall Lentlex uttalar sig om lagstiftningen i andra jurisdiktioner, sker detta endast upplysningsvis baserat på allmän kunskap och utgör inte juridisk rådgivning, för vilken Lentlex tar ansvar. Lentlex medverkar vid behov till att anlita juridisk expertis beträffande andra jurisdiktioner.
- 4.4 Om en uppdragsbekräftelse har tillställts Kunden i samband med Uppdraget, ska villkoren i bekräftelsen äga företräde framför Uppdragsvillkoren om och i den mån villkoren är oförenliga med varandra.
- 4.5 Om inget annat har avtalats särskilt innefattar Uppdraget inte eventuella skattekonsekvenser.

## 5 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Upphovsrätt och andra immateriella rättigheter till de arbetsresultat Lentlex genererar i Uppdraget tillhör Lentlex men ni har rätt att använda resultaten för de ändamål för vilka de tagits fram. Om inte annat särskilt avtalats, får inte något dokument eller annat arbetsresultat som genererats av Lentlex ges allmän spridning eller användas för marknadsföringsändamål.

## 6 SEKRETESS OCH UNDANTAG

- 6.1 Lentlex skyddar på lämpligt sätt och i enlighet med god advokatsed den information som ni lämnar till oss. I vissa fall åligger det dock oss enligt lag att lämna ut sådan information. Härutöver tillåter god advokatsed att Lentlex lämnar ut sådan information i vissa situationer.
- 6.2 I de fall Lentlex utför Uppdraget för fler än en Kund, har vi rätt att lämna ut sådant material och annan information som en av Kunderna lämnat till Lentlex till de andra Kunderna. I vissa fall har vi dessutom en advokatetisk skyldighet att delge de andra Kunderna sådant material och information.
- 6.3 Om Lentlex i Uppdraget anlitar eller samarbetar med andra rådgivare eller fackmän har vi rätt att lämna ut sådant material och annan information som vi anser kan vara relevant för att rådgivaren eller fackmannen ska kunna lämna råd till eller utföra andra tjänster åt er. Detsamma gäller sådant material och annan information som Lentlex erhållit till följd av de kontroller och verifieringar som vi utfört enligt punkten 2.
- 6.4 Om Lentlex inte debiterar mervärdesskatt på Lentlex tjänster till Kunden är Lentlex enligt lag skyldigt att i vissa fall lämna information till skattemyndigheterna om Kundens momsnummer och värdet av de levererade tjänsterna. När ni anlitar oss anses ni ha samtyckt till att vi lämnar denna information till skattemyndigheterna.
- 6.5 När och om Uppdraget blivit allmänt känt har Lentlex rätt att i sin marknadsföring och på sin webbplats lämna information om sin delaktighet i det och om andra redan allmänt kända uppgifter om Uppdraget.

## 7 MARKNADSMISSBRUKSDIREKTIVET

Lentlex förväntar sig att Kund, som önskar att Lentlex upprättar och för en insiderförteckning för att Kunden ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt marknadsmissbruksdirektivet 2014/57/EU ("**MAD**"), marknadsmissbruksförordningen EU nr 596/2014 ("**MAR**") jämte lag (2016:1306) med kompletterande bestämmelser till EU:s marknadsmissbruksförordning samt underliggande regler, framställer en sådan begäran. Om ni begär att utfå ett exemplar av insiderförteckningen, kommer en sådan att överlämnas till er

så snart som möjligt, under förutsättning att begäran härom framställs inom fem år och en dag efter det att förteckningen upprättades eller daterades. Det åligger er att hålla insiderförteckningen konfidentiell och att endast använda den för att uppfylla förpliktelserna enligt nyssnämnda regler.

## **8 KOMMUNIKATION**

Lentlex kommunicerar regelmässigt med er och andra intressenter i Uppdraget bland annat per e-post. Sådan kommunikation innebär vissa risker för vars följder Lentlex inte tar något ansvar. För det fall ni önskar att elektronisk kommunikation undviks i Uppdraget, ankommer det på er att upplysa oss om detta. De åtgärder Lentlex vidtar för att säkerställa bland annat kommunikation via internet kan medföra att e-post inte når adressaten. Ni uppmanas därför att kontrollera att mera betydelsefull e-post har kommit fram till rätt mottagare.

## **9 ARVODEN OCH KOSTNADER**

- 9.1 Lentlex arvoden debiteras enligt principer som överensstämmer med god advokatsed och fastställs vanligtvis utifrån en mängd faktorer, som exempelvis nedlagd tid, komplexitet, den sakkunskap, skicklighet, erfarenhet och de resurser som Uppdraget krävt, de värden som uppdraget rör, eventuella risker för oss, tidspress och uppnått resultat.
- 9.2 Utöver arvoden debiterar vi ersättning för kostnader. Det kan exempelvis gälla registreringsavgifter, undersökningskostnader, kostnader för andra rådgivare och fackmän, bud- och resekostnader, kostnader för inhyrd personal, catering, kopiering, fax och telefon.
- 9.3 Utöver arvodet och kostnadsersättningen tillkommer mervärdesskatt i de fall vi är skyldiga att debitera sådan.

## **10 FAKTURERING OCH BETALNING**

- 10.1 I regel fakturerar Lentlex Kunden månadsvis. Fakturorna kan antingen vara a conto eller slutliga. En a conto-faktura anger nödvändigtvis inte en exakt uppskattning av det belopp som ska betalas för Uppdraget. I de fall vi fakturerat er a conto, kommer den slutliga fakturan att ange det totala arvodet för Uppdraget eller del av Uppdraget med avdrag för det arvode som fakturerats a conto.
- 10.2 I vissa fall kommer Lentlex att begära förskott på arvode och kostnader. Belopp som betalats i förskott kommer då att användas för att reglera framtida fakturor. Förskottet är ett stående förskott, som redovisas när Uppdraget avslutats. Förskott avräknas således inte vid den löpande faktureringen, om inte annat överenskommits. Det totala beloppet för Uppdraget kan bli högre eller lägre än förskottsbeloppet.
- 10.3 Varje faktura anger förfallodag. Normalt sett infaller förfallodagen inte tidigare än 30 dagar från fakturadatum. Vid utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta efter den räntesats som gäller enligt räntelagen från förfallodagen till dess att betalningen är mottagen.
- 10.4 I domstolsprocesser och skiljeförfaranden kan den förlorande parten åläggas att betala den vinnande partens rättegångskostnader (inklusive advokatarvoden). Det förekommer dock att domstolar anser att den vinnande partens rättegångskostnader inte är ersättningsgilla fullt ut. Oavsett om ni är vinnande eller förlorande part måste ni emellertid erlægga full betalning för Uppdraget till Lentlex och för de kostnader vi haft i samband med att vi företrätt er i en domstolsprocess eller ett skiljeförfarande.
- 10.5 Om Lentlex arvode och kostnader ska finansieras genom att ni tar i anspråk en rättsskyddsförsäkring måste ni fortfarande erlægga betalning för arvodet och kostnaderna till den del de överstiger vad som betalas ur försäkringen. Lentlex kommer debitera och fakturera er enligt våra normala faktureringsrutiner även om ni har beviljats rättsskydd. Den ersättning som erhålls från försäkringsbolaget inom ramen för rättsskyddsförsäkringen kommer sedermera att avräknas.
- 10.6 I vissa fall kan en Kund, som i egenskap av privatperson anlitar Lentlex, ha rätt till allmän rättshjälp. I sådana fall gäller särskilda villkor för debitering av arvode. Vi medverkar vid behov till att tillvarata er rätt till rättshjälp.

10.7 Om Kunden ber Lentlex att adressera en faktura till någon annan, kan vi komma att acceptera detta endast under förutsättning att det är uppenbart att förfarandet inte strider mot lag, att identiteten och andra förhållanden som anges i punkt 2 har bekräftats med avseende på fakturamottagaren och att ni, om Lentlex så begär, omedelbart betalar de belopp som inte betalats på förfallodagen. Något klientförhållande mellan Lentlex och fakturamottagaren uppkommer inte.

## 11 ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

11.1 Lentlex ansvar för skada som Kunden vållas till följd av fel eller försummelse eller avtalsbrott från Lentlex sida är per uppdrag begränsat till 3 miljoner svenska kronor. Om Lentlex arvode i det aktuella uppdraget understiger 500 000 svenska kronor, är Lentlex ansvar för skada som Kunden vållas till följd av fel eller försummelse eller avtalsbrott från Lentlex sida per uppdrag istället begränsat till 700 000 svenska kronor. Om Lentlex arvode i det aktuella uppdraget understiger 100 000 svenska kronor, är Lentlex ansvar för skada som Kunden vållas till följd av fel eller försummelse eller avtalsbrott från Lentlex sida per uppdrag dock begränsat till 100 000 svenska kronor.

11.2 Lentlex ska under inga förhållanden vara ansvarig för utebliven produktion, vinst eller någon annan indirekt skada eller förlust eller följdskada eller följdförlust.

11.3 Lentlex ekonomiska ansvar ska nedsättas med belopp som Kunden kan erhålla ur försäkring som Kunden har tecknat eller som Kunden annars omfattas av eller enligt ett avtal eller en skadeslöshetsförbindelse som Kunden ingått eller är förmånstagare till, förutsatt att det inte är oförenligt med försäkringsvillkoren eller villkoren enligt avtalet eller skadeslöshetsförbindelsen och att Kundens rättigheter enligt försäkringen, avtalet eller skadeslöshetsförbindelsen inte inskränks.

11.4 Andra rådgivare och fackmän ska anses vara oberoende av Lentlex oavsett om Lentlex anlitat dem eller om Kunden kontrakterat dem direkt. Lentlex ansvarar således inte för andra rådgivare och fackmän, varken för valet av dem eller för att Lentlex rekommenderat dem eller för de råd och andra tjänster de tillhandahåller. Detta gäller oavsett om de rapporterar till Lentlex eller direkt till Kunden.

11.5 Om Kunden har accepterat en ansvarsfriskrivning eller ansvarsbegränsning i förhållande till någon annan rådgivare eller fackman, ska Lentlex ansvar reduceras med det belopp som Lentlex hade kunnat utfå av rådgivaren eller fackmannen om dennes ansvar inte hade uteslutits eller begränsats och det oavsett om rådgivaren eller fackmannen skulle ha varit förmögen att betala beloppet till Lentlex eller inte.

11.6 Lentlex ska inte ansvara för skada som uppkommer genom att Kunden använt Lentlex arbetsresultat eller råd i något annat sammanhang eller för något annat ändamål än för vilket det gavs. Om inte annat följer av bestämmelserna i punkt 8.8.

11.7 Lentlex ansvarar inte för skada som drabbat tredje man genom att Kunden använt sig av Lentlex arbetsresultat eller råd.

11.8 Såvida Uppdraget inte särskilt avsett just skatterådgivning ansvarar Lentlex inte för skada som Kunden vållas genom att Kunden, som en konsekvens av Uppdraget, påförs skatt eller riskerar att påförs skatt eller skattetillägg. Om Uppdraget avsett rådgivning om möjliga skattekonsekvenser omfattar Lentlex ansvar inte skatter som Kunden ska betala, om det inte vid tidpunkten för Lentlex rådgivning stod klart att Kunden kunde ha uppnått sina kommersiella mål genom att använda en alternativ struktur eller metod utan ytterligare kostnad eller risk och därigenom helt skulle ha undvikit betalningen av dessa skatter.

11.9 Lentlex kan inte hållas ansvarigt för skada som uppkommit till följd av att Lentlex iakttagit god advokatsed eller de skyldigheter som Lentlex uppfattat åligger advokatbyrån enligt lag, t.ex. de som beskrivs i punkten 2.

11.10 Lentlex ansvarar inte för skada som uppkommit till följd av omständigheter utanför Lentlex kontroll som Lentlex skäligen inte kunde ha räknat med vid tidpunkten för Uppdragets antagande och vars följder Lentlex inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

11.11 Om Lentlex på Kundens begäran medgett att en utomstående person får förlita sig på Lentlex arbetsresultat eller råd ska detta inte medföra att Lentlex ansvar ökar eller i övrigt påverkas till Lentlex nackdel. Lentlex

kan hållas ansvarigt i förhållande till en sådan utomstående person endast i samma utsträckning som Lentlex kan hållas ansvarigt gentemot Kunden. Belopp som Lentlex kan komma att vara skyldiga att utge till en sådan utomstående person, ska i motsvarande mån reducera Lentlex ansvar i förhållande till Kunden och vice versa. Något klientförhållande mellan Lentlex och den utomstående personen uppkommer inte. Vad som sagts i det föregående gäller även i de fall Lentlex på Kundens begäran ställer ut intyg, utlåtande eller liknande till en utomstående person.

- 11.12 Ansvarsbegränsning som enligt dessa villkor eller separat avtal med Kunden gäller för Lentlex, gäller i alla avseenden även till förmån för och är tillämpliga på advokater och jurister på Lentlex och andra personer som arbetar för eller anlitas eller har anlitats av Lentlex.

## **12 FÖRFARANDE VID KLAGOMÅL OCH KRAV**

- 12.1 Om ni av något skäl är missnöjd med vårt utförande av Uppdraget och vill framställa klagomål, ber vi er att meddela uppdragsansvarig advokat detta så snart som möjligt.
- 12.2 Krav som har samband med rådgivning som Lentlex har lämnat ska framställas så snart ni fått kännedom om de omständigheter som ligger till grund för kravet. Krav får inte framställas senare än 365 kalenderdagar efter det senare av (i) dagen för Lentlex sista faktura avseende Uppdraget, till vilket kravet hänför sig och (ii) dagen då de omständigheter som ligger till grund för kravet blev kända eller kunde ha blivit kända för er om ni genomfört rimliga efterforskningar.
- 12.3 Om ert krav har sin grund i en myndighets eller annan tredje mans krav mot er, ska Lentlex eller Lentlex försäkringsgivare ha rätt att bemöta, reglera och förlika kravet för er räkning förutsatt att Lentlex - med beaktande av de ansvarsbegränsningar som framgår av Uppdragsvillkoren och (om tillämpligt) uppdragsbekräftelsen - håller er skadeslös. Om Kunden bemöter, reglerar, förlikar eller på annat sätt vidtar någon åtgärd avseende ett sådant krav utan Lentlex samtycke, ska Lentlex inte ha något ansvar för kravet.
- 12.4 Om Lentlex eller Lentlex försäkringsgivare utbetalar ersättning till er med anledning av ert krav ska ni, som villkor för utbetalningen, till Lentlex eller Lentlex försäkringsgivare överföra rätten till regress mot tredje man genom subrogation eller överlåtelse.

## **13 UPPDRAGETS UPPHÖRANDE**

- 13.1 Ni kan när som helst avsluta samarbetet med Lentlex genom att skriftligen begära att vi frånträder Uppdraget. Ni måste emellertid erlägga betalning för de tjänster Lentlex utfört och för de kostnader vi haft före det att Uppdraget upphörde.
- 13.2 Lag och god advokatsed anger under vilka omständigheter Lentlex har rätt eller är skyldiga att avböja eller frånträda ett Uppdrag. Detta kan till exempel vara fallet vid otillfredsställande klientidentifikation, misstankar om penningtvätt eller terrorismfinansiering, intressekonflikt, utebliven betalning, bristande instruktioner eller om förtroendet Lentlex och Kunden emellan inte längre föreligger. Om Lentlex frånträder uppdraget, måste ni emellertid erlägga betalning för de tjänster vi utfört och för de kostnader vi haft under utförandet av Uppdraget före frånträdan. Under alla omständigheter upphör Uppdraget när det fullgjorts.

## **14 ARKIVERING**

- 14.1 När Uppdraget slutförts eller på annat sätt upphört, kommer Lentlex att arkivera (hos Lentlex eller hos tredje man och i pappers eller elektronisk form) i huvudsak alla handlingar och arbetsresultat som ansamlats och genererats under uppdraget. Handlingarna och arbetsresultaten kommer att arkiveras under den period som enligt vår uppfattning är påkallad av Uppdragets art, dock aldrig under kortare tid än den som påkallas av lag eller god advokatsed.
- 14.2 Eftersom Lentlex är skyldigt att arkivera i stort sett alla handlingar och arbetsresultat som ansamlats eller genererats under Uppdraget, kan vi inte tillmötesgå en begäran att återställa (utan att göra och behålla en kopia) eller förstöra en handling eller ett arbetsresultat innan arkiveringsperioden löpt ut. Om ni ber oss att tömma en elektronisk akt i vårt dokumenthanteringssystem kommer vi att efterkomma ert önskemål i

den utsträckning som lag och god advokatsed tillåter detta (men Lentlex kommer i dessa fall att behålla en kopia av de dokument som tas bort eller spara dem på något elektronisk lagringsmedia) och normalt sett mot ersättning om arbetet är tidskrävande.

## 15 ÄNDRINGAR, FÖRETRÄDE OCH SPRÅKVERSIONER

- 15.1 Uppdragsvillkoren kan komma att ändras från tid till annan av Lentlex. Den gällande versionen finns alltid tillgänglig på Lentlex hemsida, <http://lentlex.se>. Ändringar i Uppdragsvillkoren gäller endast för Uppdrag som påbörjats efter det att den ändrade versionen har publicerats på hemsidan. Kopia av gällande Uppdragsvillkor tillställs Kunden på Kundens begäran.
- 15.2 Om en uppdragsbekräftelse har tillställts Kunden i samband med Uppdraget, ska villkoren i bekräftelsen äga företräde framför Uppdragsvillkoren om och i den mån villkoren är oförenliga med varandra.

## 16 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNING

- 16.1 Uppdragsvillkoren och (om tillämpligt) uppdragsbekräftelsen och samtliga frågeställningar med anledning av dem, Uppdraget och Lentlex tjänster ska regleras och tolkas i enlighet med svensk materiell rätt.
- 16.2 Tvist med anledning av Uppdragsvillkoren, uppdragsbekräftelsen (om tillämpligt), Uppdraget eller Lentlex tjänster, ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomsregler för Stockholms Handelskammarers Skiljedomsinstitutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande. Sätet för skiljeförfarandet ska vara Luleå. Det språk som ska användas är svenska.
- 16.3 Skiljeförfarande som påkallats enligt ovan samt information som framkommer under förfarandet liksom beslut eller skiljedom som meddelas med anledning av förfarandet omfattas av sekretess och får inte i frånvaron av motpartens uttryckliga medgivande föras vidare till tredje man. En part ska emellertid inte vara förhindrad att röja sådan information för att bevara sin rätt i förhållande till den andre parten eller till en försäkringsgivare eller om sådan skyldighet föreligger enligt tvingande lag eller regelverk för emittenter eller liknande.
- 16.4 Oavsett vad som anges i denna punkt 16, har Lentlex alltid rätt att väcka talan angående klar och förfallen fordran i domstolar som har jurisdiktion över Kunden eller någon av Kundens tillgångar.
- 16.5 Konsumenter som är Kund hos Lentlex kan under vissa förutsättningar vända sig till Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd för att få arvodestvister och andra ekonomiska krav mot Lentlex prövade. För vidare information, se [www.advokatsamfundet.se/](http://www.advokatsamfundet.se/) konsumenttvistnamnden.